

## 自律走行型案内ロボットによる来庁者へのスムーズな窓口案内の実証

概要：本実証ではNEC、名古屋大学安田・遠藤・浦田研究室が協力し、名古屋市役所の窓口案内の実証を行います。

自律走行型案内ロボットが窓口案内を補完することで、全ての来庁者への最適な窓口案内サービスを提供することが目標です。

自律走行型案内ロボットは、自動運転技術等に用いる各種センサーや大型タッチディスプレイを搭載し、自律走行による窓口案内を可能にします。



実証事業者：日本電気株式会社  
 代表者：代表取締役 執行役員社長兼CEO  
 新野 隆  
 所在地：東京都港区芝五丁目7番1号  
 問合先：東海支社 公共ソリューション営業部  
 担当 渋谷 (052-222-2210)  
 (協力) 名古屋大学 安田・遠藤・浦田 研究室、  
 NECソリューションイノベータ株式会社、  
 NECネットエスアイ株式会社  
 市担当部署：市民経済局 市民生活部 広聴課

## 東山動植物園の回遊における最適なルートのご案内

概要：東山動植物園は、とても広く高低差による急坂も多いうえ、動植物の展示種も非常に多いため、お客様が快適かつ効率的に回遊できるルート案内が求められています。

スマートフォン上で複数の目的地等を選択、さらに移動の条件（ベビーカーや車いすの使用等）を選択することで、お客様のニーズに合った最適ルートを、先進技術によって提案するサービスの実証実験を開始します。利用者へのインタビューを随時実施しながら、サービスを改善していきます。



実証事業者：ナカジャクリエイテブ株式会社  
 代表者：代表取締役社長 山口 寛  
 所在地：名古屋市天白区野並二丁目  
 213番地  
 問合先：文化情報部  
 ソーシャルイノベーション課  
 担当 中村 (052-651-3381)  
 市担当部署：緑政土木局 東山総合公園  
 管理課

## AR（拡張現実）による図書館ナビゲーション

概要：図書館の利用者は、館内にある蔵書検索機で検索を行い、検索結果と実際のフロアマップを突き合わせて目的の書籍を探しますが、なかなか該当の書架までたどり着けず、職員に尋ねるケースも多くあります。この問題を解決するため、AR（拡張現実）の技術を使って矢印などの案内を現実空間に重ねあわせて表示し、目的の書架までのナビゲーションを行います。



実証事業者：パーソルプロセス&  
 テクノロジー株式会社  
 代表者：代表取締役社長 横道 浩一  
 所在地：東京都江東区豊洲3-2-20  
 豊洲フロント7F  
 問合先：システムソリューション事業部  
 西日本システムソリューション部  
 IT サービス開発グループ  
 担当 原田 (052-212-8140)  
 市担当部署：教育委員会  
 鶴舞中央図書館 整理課

## Wi-Fiを活用したセンシング技術により地下鉄駅構内の混雑状況を可視化～データ利活用による交通機関の混雑緩和施策立案に向けて～

概要：地下鉄駅構内の混雑状況は、その実態を定量的に把握するのは困難です。

この度、名古屋市と富士通は、地下鉄の利便性向上を実現すべく、スマートフォン等の通信機器より発する信号を検知する富士通のWi-Fiパケットセンサーを駅構内に設置し、人流データを計測・分析する実証実験を行います。

本実証実験を通じ、より快適な移動ルート確保について検証します。



実証事業者：富士通株式会社  
 代表者：代表取締役社長 時田 隆仁  
 所在地：東京都港区東新橋1-5-2  
 汐留シティセンター  
 問合先：東海支社 公共営業部  
 担当 新井 (052-756-3716)  
 市担当部署：交通局  
 技術本部 施設部 施設計画課